

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní firmy **BALONY.EU, s.r.o.**  
se sídlem Břestek 316, PSČ 68708  
identifikační číslo: 26914778

pro vyhlídkové lety balónem a/nebo související služby a/nebo  
prodej zboží

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti BALONY.EU, s.r.o., se sídlem Břestek 316, PSČ 68708, identifikační číslo: 26914778, (dále jen „**dodavatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb a/nebo kupní smlouvy (dále společně jen „**smlouva**“) uzavírané mezi dodavatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**zákazník**“). Tyto obchodní podmínky jsou závazné případně i pro třetí osobu, pro kterou zákazník zboží a/nebo službu kupuje či která službu a/nebo zboží využije (dále společně též jen „**zákazník**“).
- 1.2. Předmět smlouvy bude vždy specifikován v konkrétní objednávce. Smlouva je uzavírána prostřednictvím formuláře na webové stránce [www.balony.eu](http://www.balony.eu) (dále jen „**webová stránka**“), v písemné formě, prostřednictvím telefonu nebo osobně v sídle dodavatele. Smlouva je platně uzavřena, jakmile došlo k dohodě o jejích podstatných náležitostech a strany si ujednaly osobně, písemně, prostřednictvím telefonu nebo webové stránky její obsah.
- 1.3. Dodavatel prohlašuje, že má veškerá nutná povolení k poskytování služeb a/nebo prodeji zboží.
- 1.4. Osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná, je spotřebitelem (dále **též jen „spotřebitel“**) Osoba, která není spotřebitelem, se považuje za podnikatele. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. (dále jen „**podnikatel**“).
- 1.5. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.6. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a smlouvu tak lze uzavřít výhradně v českém jazyce.
- 1.7. Znění obchodních podmínek může dodavatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.8. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními

podmínkami občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele (z.č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami ustanovenými občanského zákoníku vztahující se na podnikatele.

### 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace zákazníka provedené na webové stránce, může zákazník přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může zákazník provádět objednávání služeb a/nebo zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové stránky umožňují, může zákazník provádět objednávání služeb a/nebo zboží též bez registrace přímo z webových stránek.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání služeb a/nebo zboží je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené zákazníkem v uživatelském účtu a při objednání služeb a/nebo zboží jsou dodavatelem považovány za správné a zákazník odpovídá dodavateli za případnou škodu způsobenou z důvodu sdělení nesprávných nebo nepravdivých údajů.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a dodavatel za porušení této povinnosti ze strany zákazníka nenes odpovědnost.
- 2.4. Zákazník není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Dodavatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy zákazník svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy zákazník poruší své povinnosti ze smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a/nebo softwarového vybavení dodavatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace služeb a/nebo zboží umístěná na webových stránkách je informativního charakteru a dodavatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb a/nebo zboží. Veškeré nabídky služeb a/nebo zboží umístěné ve webových stránkách jsou nezávazné, dodavatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb a/nebo zboží a ustanovení § 1732/2 OZ se tak nepoužije.
- 3.2. Webové stránky obsahují informace o službách a zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb a zboží. Ceny služeb a zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, všech dalších daní a poplatků, které musí zákazník pro získání služby nebo zboží zaplatit, to se netýká případných poplatků za dopravné, doběrečné a nákladů na komunikace prostředky na dálku. Ceny služeb a zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webových stránkách. Tímto

- ustanovením není omezena možnost dodavatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Informace o případných nákladech spojených s balením a dodáním služeb a/nebo zboží uvedené na webových stránkách platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a liší se podle zvolené metody dopravy, poskytovatele dopravy a způsobu úhrady.
- 3.4. Pro objednání služby a/nebo zboží vyplní zákazník objednávkový formulář na webových stránkách, v písemné formě, osobně nebo objednávku uskuteční prostřednictvím telefonu. V objednávce budou uvedeny zejména informace o:
- 3.4.1. objednávané službě a/nebo zboží (objednanou službu a/nebo zboží „vloží“ zákazník v případě objednávky na webových stránkách do elektronického nákupního košíku na webových stránkách),
- 3.4.2. způsobu úhrady ceny služeb a/nebo zboží, případně údaje o požadovaném způsobu doručení objednané služby a/nebo zboží a
- 3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním služeb a/nebo zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 3.5. Před zasláním objednávky dodavateli je zákazníkovi při objednání na webových stránkách umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky zákazník vložil, a to i s ohledem na možnost zákazníkovi zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle zákazník při objednání na webových stránkách dodavatele kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou zákazníkovi považovány za správné.
- 3.6. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon zákazníkovi, který nepochybným způsobem identifikuje objednané služby a/nebo zboží, cenu, osobu zákazníkovi a způsob úhrady ceny. Podmínkou platnosti objednávky na webových stránkách je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení zákazníkovi o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
- 3.7. Dodavatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství služeb a/nebo zboží, výše ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat zákazníkovi o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.8. Dodavatel neprodleně po obdržení objednávky učiněné na webových stránkách toto obdržení zákazníkovi potvrdí emailem (přijetí objednávky), a to na adresu elektronické pošty zákazníkovi uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa zákazníkovi**“) a současně zašle zákazníkovi pokyny k úhradě služby a/nebo zboží dle jeho volby. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.
- 3.9. Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkovi vzniká doručením přijetí objednávky, které je zasláno dodavatelem na elektronickou adresu zákazníkovi. Za případné chyby při přenosu dat dodavatel nenese odpovědnost.
- 3.10. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže dodavatel splnit, zašle zákazníkovi na elektronickou adresu zákazníkovi pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyzývá si stanovisko zákazníkovi. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh smlouvy a smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací zákazníkovi.
- 3.11. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.
- 3.12. Dodavatel je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství služeb a/nebo zboží, výše ceny, předpokládané náklady na dopravu) požadovat po zákazníkovi zaplacení zálohy nebo obdobné platby, na tuto povinnost je dodavatel povinen zákazníkovi v dostatečném předstihu upozornit.
- 3.13. Zákazník bere na vědomí, že dodavatel není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily obchodní podmínky, smlouvu nebo jinak poškodily dodavatele.
- 3.14. Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky Darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy České republiky.
- 3.15. Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví dodavatele, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží zákazníkovi.
- 3.16. Dodavatel je oprávněn poskytnout zákazníkovi slevu na případný další nákup. Na tuto slevu však zákazník nemá právní nárok.
- #### 4. CENA SLUŽEB A/NEBO ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY
- 4.1. Cenu služeb a/nebo zboží a případně náklady spojené s dodáním služeb a/nebo zboží dle smlouvy může zákazník uhradit dodavateli následujícími způsoby:
- bezhotovostně převodem na účet dodavatele č. 188825900/0300, vedený u společnosti ČSOB a.s. (dále jen „**účet dodavatele**“);
  - bezhotovostně platební kartou online,
  - bezhotovostně platební kartou na terminálu v sídle dodavatele;
  - v hotovosti v sídle dodavatele;
  - na dobírku;
- 4.2. Společně s cenou je zákazník povinen zaplatit dodavateli také náklady spojené s balením a dodáním služeb a/nebo zboží ve smlouvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou i náklady spojené s dodáním služeb a/nebo zboží.
- 4.3. V případě všech způsobů platby vyjma platby na dobírku je cena splatná k okamžiku uzavření smlouvy. V případě platby na dobírku je cena splatná k okamžiku převzetí zboží. Neuhradí-li zákazník cenu ve lhůtě do 7 dnů od objednání služby, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit/dochází k automatickému odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele.
- 4.4. V případě bezhotovostní platby je zákazník povinen

uhrazovat cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele.

- 4.5. Dodavatel je oprávněn požadovat uhrazení celé ceny služby a/nebo zboží ještě před poskytnutím služby a/nebo odesláním zboží zákazníkovi.
- 4.6. Případné slevy z ceny poskytnuté dodavatelem zákazníkovi nelze vzájemně kombinovat.
- 4.7. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví dodavatel ohledně plateb prováděných na základě smlouvy zákazníkovi daňový doklad – fakturu, kterou mu dodavatel na jeho žádost zašle. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty.

## 5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Ustanovení čl. 5.2. až 5.12. se použijí pouze v případě, že je zákazník spotřebitelem. V případě, že zákazník není spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze v případech upravených občanským zákoníkem.
- 5.2. Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy:
  - 5.2.1. o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - 5.2.2. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu,
  - 5.2.3. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze,
  - 5.2.4. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a dodavatel před uzavřením smlouvy sdělil zákazníkovi, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
  - 5.2.5. o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
  - 5.2.6. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - 5.2.7. o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- 5.3. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.2 či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů. Lhůta běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o:
  - 5.3.1. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
  - 5.3.2. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
  - 5.3.3. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná

opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

- 5.4. Zákazník tímto výslovně žádá dodavatele, aby začal s poskytnutím služby ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Zákazník je povinen uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.
- 5.5. Odstoupení od smlouvy může zákazník zaslat na adresu sídla dodavatele, popřípadě na adresu elektronické pošty dodavatele info@balony.eu.
- 5.6. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. ~~5.35-3~~ obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší. Zboží musí být dodavatelovi vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li zákazník od smlouvy, nese zákazník náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 5.7. Zboží by měl zákazník vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.
- 5.8. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.3. obchodních podmínek vrátí dodavatel peněžní prostředky přijaté od zákazníka do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy zákazníkovi, a to stejným způsobem, jakým je dodavatel od zákazníka přijal. Dodavatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté zákazníkovi již při vrácení zboží zákazníkovi či jiným způsobem, pokud s tím zákazník bude souhlasit a nevzniknou tím zákazníkovi další náklady. Nabízí-li dodavatel více způsobů dodání zboží zákazníkovi, je povinen zákazníkovi v případě odstoupení od smlouvy zákazníkovi nahradit nejlevnější z nich. Odstoupí-li zákazník od smlouvy, dodavatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi dříve, než mu zákazník zboží vrátí nebo prokáže, že zboží dodavatelovi odeslal.
- 5.9. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je dodavatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení ceny.
- 5.10. Do doby převzetí zboží zákazníkovi je dodavatel oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí dodavatel zákazníkovi cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený zákazníkovi.
- 5.11. Je-li společně se zbožím poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi dodavatelem a zákazníkovi uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy zákazníkovi, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a zákazník je povinen spolu se zbožím dodavatelovi vrátit i poskytnutý dárek.
- 5.12. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel.

## 6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. Způsob doručení zboží určuje dodavatel, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Má-li dodavatel věc odeslat, odevzdá věc zákazníkovi, jakmile mu věc předá dopravce.
- 6.2. Dodá-li dopravce větší množství věcí, než bylo ujednáno, je smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je zákazník bez zbytečného odkladu odmítl. Zákazník je případný rozdíl v ceně povinen uhradit bez zbytečného odkladu.
- 6.3. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku zákazníka, nese zákazník riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.4. Je-li dodavatel podle smlouvy povinen dodat zboží na místo určené zákazníkem v objednávce, je zákazník povinen převzít zboží při dodání a nepřevzme-li jej, je zákazník povinen uhradit dodavateli poplatek za uskladnění ve výši 100 Kč (slovy: sto korun českých) za každý i jen započatý den a současně je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy se nijak nedotýká poplatků za uskladnění a tyto je dodavatel oprávněn po zákazníkovi vymáhat.
- 6.5. V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.6. Při převzetí zboží od přepravce je zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí zákazník zásilku od přepravce převzít.
- 6.7. Nebezpečí škody přechází na zákazníka převzetím věci. Tých následek má, nepřevzme-li zákazník věc, ač mu s ní dodavatel umožnil nakládat.
- 6.8. Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na zákazníka, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit cenu, ledaže dodavatel škodu způsobil porušením své povinnosti.
- 6.9. Prodlením strany s převzetím věci vzniká druhé straně právo věc po předchozím upozornění na účet prodlévajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodlévajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.

## 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 7.2. Dodavatel odpovídá zákazníkovi, že zboží při převzetí zboží nemá vady. Zejména dodavatel odpovídá zákazníkovi, že v době, kdy zákazník zboží převzal:
  - 7.2.1. má zboží vlastností, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které dodavatel nebo výrobce popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zboží

- 7.2.2. a na základě reklamy jimi prováděné, se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití dodavatel uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - 7.2.3. zboží odpovídá jakosti nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - 7.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - 7.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.3. Ustanovení uvedená v čl. ~~7.27-2~~ obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí zákazníkem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
  - 7.4. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, to se však netýká:
    - 7.4.1. u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
    - 7.4.2. na opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
    - 7.4.3. u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou věc měla při převzetí zákazníkem, nebo
    - 7.4.4. vyplývá-li to z povahy věci
  - 7.5. Neoznámil-li zákazník vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
  - 7.6. Právo z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, pokud zákazník před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud zákazník vadu sám způsobil.
  - 7.7. Má-li věc vadu, z níž je dodavatel zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má zákazník místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.
  - 7.8. **Podstatné porušení smlouvy:**
    - 7.8.1. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má zákazník právo:
      - 7.8.1.1. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady;
        - 7.8.1.2. na odstranění vady opravou věci
        - 7.8.1.3. na přiměřenou slevu z ceny, nebo
        - 7.8.1.4. odstoupit od smlouvy.
    - 7.8.2. Zákazník sdělí dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného

odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu dodavatele; to neplatí, žádal-li zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li zákazníkovi, že vady neodstraní, může zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li si zákazník své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.

#### 7.9. **Nepodstatné porušení smlouvy:**

7.9.1. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má zákazník právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny.

7.9.2. Dokud zákazník neuplatní právo na slevu z ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může dodavatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může dodavatel odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

7.9.3. Neodstraní-li dodavatel vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může zákazník požadovat slevu z ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu dodavatele. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součástí má zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má zákazník i právo od smlouvy odstoupit.

7.10. Záruční doba běží od odevzdání věci zákazníkovi; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojetí věci do místa určení.

7.11. Zákazník nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na zákazníka vnější událost.

7.12. Práva z vadného plnění uplatňuje zákazník u dodavatele na adrese jeho sídla. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dodavatel obdržel reklamaci od zákazníka a v případě zboží současně i reklamované zboží.

7.13. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností dodavatele za vady může upravit reklamační řád dodavatele.

#### 8. **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

8.1. Dodavatel není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.2. Mimosoudní vyřízení stížností spotřebitelů zajišťuje dodavatel prostřednictvím elektronické adresy info@balony.eu. Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka zašle dodavatel na elektronickou adresu zákazníka.

8.3. Dodavatel je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká

obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.4. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

#### 9. **LET HORKOVZDUŠNÝM BALÓNEM**

9.1. V případě, že bude poskytovanou službou let horkovzdušným balónem, resp. nákup letenky, platí pro něj mimo jiné v tomto článku uvedená pravidla, která se zákazník zavazuje dodržovat.

9.2. Let je možný pouze s platnou letenkou. Platnost letenky je 2 roky od data prodeje. Aby byla letenka platná, musí být uhrazena její cena.

9.3. Letenky nebo dárkové certifikáty prodávané dodavatelem opravňují zákazníka nebo třetí, zákazníkem určenou osobu, k účasti na letu balónem v trvání cca 45 -75 minut dle podmínek na přistání a podle typu zakoupeného letu. Zahrnují tradiční křest ~~pilota balónu~~ s vystavením křestního listu prvoletce.

9.4. Po obdržení své letenky si zákazník svůj let rezervuje na webové stránce dodavatele www.balony.eu nebo elektronickou poštou na adrese info@balony.eu. Zákazník je oprávněn si rezervovat vždy pouze jeden termín letu a v případě neuskutečnění letu si následně může zákazník rezervovat náhradní termín.

9.5. Při podvečerním letu zákazníkovi dodavatelem určený pilot nebo jiná dodavatelem pověřená osoba potvrdí let v den letu a to mezi 12:00 – 14:00. Při ranním letu potvrdí zákazníkovi dodavatelem určený pilot nebo jiná dodavatelem pověřená osoba let den před plánovaným letem v odpoledních až podvečerních hodinách. Do té doby dodavatel zajistí aktuální leteckou předpověď počasí, která rozhodne o tom, zda a z kterého startovacího místa se balón vznese (z důvodu provedení bezpečného letu a v závislosti na meteorologických podmínkách je pilot oprávněn přesunout místo startu oproti plánovanému místu startu až o 30 km). Z důvodu srážek, příliš silného větru, jakož i eventuální varovné předpovědi počasí, je dodavatel oprávněn let zrušit. Dodavatel tímto žádá zákazníky o to, aby měli pochopení pro to, že v zájmu krásného a především bezpečného letu je oprávněn pouze pilot nebo jiná dodavatelem pověřená osoba rozhodovat o tom, zda a odkud se start letu uskuteční, kdy největší význam je kladen na bezpečnost zákazníků.

9.6. Pokud se zákazník nemůže na let v rezervovaném termínu dostavit, je povinen o tom informovat dodavatele minimálně 72 hodin před plánovaným startem letu. V opačném případě je zákazník povinen určit za sebe náhradní osobu (letenky jsou přenosné a dodavatel nebude zákazníkovi účtovat žádné dodatečné náklady) a pokud tak neučiní, jeho letenka propadá bez nároku na vrácení ceny letenky. V případě, že se zákazník na místo startu letu nedostaví přesně načas startu letu a start letu případně nestihne, má to za následek propadnutí letenky bez nároku na vrácení ceny letenky.

9.7. Z bezpečnostních důvodů nemohou být balónem

- přepřavovány těhotné ženy a děti o výšce méně než 1,30 m. Směrem nahoru zde není žádná věkem podmíněná pevná hranice, rozhodující je individuální fyzický stav. Mladiství ve věku do 18 let musí mít doprovod dospělé osoby nebo písemně schválení zákonného zástupce. Před startem by se měli se svým ošetřujícím lékařem poradit pasažéři s onemocněním srdce a krevního oběhu a s plicním onemocněním. Zákazník je povinen informovat dodavatele o eventuálních omezeních, případně o své snížené pohyblivosti (kolena, kyčle ...). Osobám starším 65 let dodavatel doporučuje informovat se u dodavatele o možném riziku letu. Pilot nebo jiná dodavatelem pověřená osoba jsou oprávněni odmítnout zákazníka, u nějž existuje podezření na požití alkoholu nebo drog před letem -zaplacená letenka v takovém případě propadá bez nároku na vrácení ceny letenky.
- 9.8. Dodavatel doporučuje zákazníkům obléci se tak, jako by chtěli ve stejné roční době podniknout pěší výlet do lesa. Vhodné je tmavší sportovní oblečení. Bezpodmínečně nutné jsou pevné boty bez podpatku. V případě oblečení zákazníka, které je nepřiměřené letu, může být zákazník pilotem nebo jinou dodavatelem pověřenou osobou dle jejich uvážení z balónu vyloučen - zaplacená letenka v takovém případě propadá bez nároku na vrácení ceny letenky.
- 9.9. Filmování a fotografování je povoleno. Za kamery, brýle, fotoaparáty a ostatní osobní věci zákazníka si odpovídá zákazník sám. Vezme-li zákazník jakýkoliv předmět s sebou do balónu, pak je sám odpovědný za jejich bezpečné opatrování během celého letu balónu, včetně fáze přípravy, startu a přistání, jakož i během jízdy autem na místo startu a z místa přistání zpět na místo setkání. Za poškození a zranění způsobená přístroji některé z třetích osob odpovídá sám zákazník, který vzal tyto přístroje s sebou.
- 9.10. Při přípravě ke startu, při startu samotném, během letu balónem a především při přistání pilot nebo jiná dodavatelem pověřená osoba balónu udělí zákazníkovi pokyny, jak se chovat. V zájmu bezproblémového a bezpečného průběhu letu je zákazník povinen všechny pokyny pilota nebo jiné dodavatelem pověřené osoby respektovat. Zákazník je oprávněn se spolu s pilotem nebo jinou dodavatelem pověřenou osobou podílet na přípravě k letu a na činnostech po přistání balónu. Je vítána každá pomocná ruka.
- 9.11. V doprovodném vozidle při zpáteční cestě z místa přistání mají místo pouze cestující balónu. Přátelé, známí nebo rodinní příslušníci mohou sledovat pasažéry ve vlastním voze. V některých případech může být nutné, že doprovod balónu musí pro naložení a odvoz balónu najet na pole nebo louky. Prosíme Vás, abyste osoby, které pojedou za Vámi, upozornili na to, že se svými vozidly musí v každém případě zůstat na silnicích / cestách.
- 9.12. V jednotlivých případech může dodavatel pro realizaci letu použít jako náhradu jinou osobu pro realizaci letu, která splňuje stejné právní předpoklady zákona o civilním letectví. Ručení přejímá v tomto případě tato pověřená osoba. Ručení velitele balonového letu se řídí dle platných zákonů o civilním letectví.
- 9.13. Podle leteckého zákona jsou cestující povinni podrobit se bezpečnostní prohlídce, aby se vyloučila možnost přepravy nebezpečných předmětů.
- 9.14. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu balónu oproti původně naplánovanému.
- 9.15. Osoba, která bude absolvovat let balónem, bude řádně pojištěna za předpokladu, že budou dodavatelé poskytnuty řádně a včas všechny pro to potřebné informace.
- 9.16. V případě, že bude osobě, která absolvuje let balónem, způsobena jakákoliv škoda na majetku či zdraví, je povinna toto ihned nahlásit pilotovi balónu nebo jiné dodavatelem pověřené osobě, která se nachází v balónu a současně toto oznámit dodavatelé písemně ve lhůtě do 3 dnů po skočení letu. Na pozdější oznámení nebude brán zřetel.
- 9.17. Pokud měl zákazník rezervovány alespoň 3 termíny letu v době platnosti letenky a let se neuskutečnil z důvodu nepříznivého počasí, bude platnost letenky prodloužena o prvních 6 měsících ZDARMA. Pokud klient v době platnosti letenky neměl rezervovány alespoň 3 termíny, má možnost nejpozději 2 dny před skončení platnosti letenky požádat o prodloužení platnosti o 6 měsíců za poplatek 500,- Kč.
- 9.18. V případě stornování letenky po případném zákonném termínu pro odstoupení od smlouvy je storno poplatek ve výši 100% – znamená to tedy, že v případě, že zákazník letenku nechtěl využít, letenka propadne bez nároku na vrácení ceny letenky.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 10.3. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů dodavatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li zákazník jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů dodavatelem také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení zákazníkovi. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
- 10.4. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webových stránek) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat dodavatele o změně ve svých osobních údajích.
- 10.5. Zpracováním osobních údajů zákazníka může dodavatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
- 10.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 10.7. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné

- poskytnutí osobních údajů.
- 10.8. V případě, že by se zákazník domníval, že dodavatel nebo zpracovatel (čl. ~~10.540-5~~) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- 10.8.1. požádat dodavatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
- 10.8.2. požadovat, aby dodavatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 10.9. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu dodavatel povinen tuto informaci předat. Dodavatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## 11. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 11.1. Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo závodem dodavatele na elektronickou adresu zákazníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení dodavatelem na elektronickou adresu zákazníka.
- 11.2. Zákazník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky dodavatele ze smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač zákazníka, může zákazník souhlasit podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## 12. DORUČOVÁNÍ

- 12.1. Oznámení týkající se vztahů dodavatele a zákazníka, zejména týkající se odstoupení od smlouvy, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného zákazníkem, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení zákazníkem ve lhůtě pro odstoupení odesláno.
- 12.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.
- 12.3. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu zákazníka či uvedenou zákazníkem v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce dodavatele.

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných

- právních předpisů.
- 13.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelským sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ: 120 00.
- 13.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 13.4. Smlouva je archivována dodavatelem v elektronické nebo písemné podobě a není přístupná.
- 13.5. Dodavatel je oprávněn jednostranně znění těchto obchodních podmínek měnit.
- 13.6. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
- 13.7. Kontaktní údaje dodavatele: adresa pro doručování BALONY.EU, s.r.o., Břestek 316, 687 08 Buchlovice, adresa elektronické pošty info@balony.eu, telefon +420 572 547 183.

Tyto obchodní podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách dodavatele [www.balony.eu](http://www.balony.eu) a nabývají účinnosti dne: 1.4.2017