

Všeobecné obchodní podmínky na vyhlídkový let balónem se společností ZEPELIN CZ, s.r.o (dále jen provozovatel):

1. Let je možný pouze s platnou letenkou. Platnost letenek je 1 rok ode dne prodeje.
2. Objednávkou letenky nebo prodávaného zboží souhlasí kupující s tím, že údaje o jeho osobě budou u provozovatele uchovávány v souladu s příslušnými zákony o ochraně dat. Provozovatel se zavazuje, že bude používat tyto údaje pouze pro vlastní vyhodnocení a nebude je předávat dále třetím osobám.
3. Smluvními stranami při nákupu letenek nebo zboží je Zepelin CZ, s.r.o. a příslušný kupující.
4. Letenky nebo dárkové certifikáty prodávané provozovatelem opravňují k účasti na letu balónem v trvání cca 1 hodiny (podle druhu letu) a zahrnují tradiční křest pilota balónu s vystavením křestního listu prvoletce. V ceně je rovněž zahrnuto také zákonem stanovené pojištění pasažéru.
5. Po obdržení své letenky nás prosím volejte na telefonní číslo 572547183, abychom dohodli termín startu. Termín startu může být rovněž potvrzen elektronickou poštou na adrese info@balony.eu. Pokud by nemohl být termín z důvodu povětrnostních podmínek dodržen, bude v krátké době dohodnut nový termín tak, aby termín i počasí vyhovovaly a let balónem se mohl uskutečnit.
6. V den startu si ještě jednou v době, která bude dohodnuta při sjednávání termínu, vzájemně telefonicky potvrdíme platnost letu v závislosti na příznivé, počasí k provedení bezpečného letu. Do té doby si zajistíme aktuální leteckou předpověď počasí, která rozhodne o tom, zda a ze kterého startovacího místa se vzneseme. Srážky, příliš silný vítr, jakož i eventuelní varovné předpovědi počasí start vylučují. Mějte prosím pochopení pro to, že v zájmu krásného a především bezpečného letu může pouze pilot rozhodovat o tom, zda a odkud se start uskuteční. Největší význam je zde kladen na Vaši bezpečnost.
7. Pokud byste v dohodnutém termínu nemohli akci uskutečnit, uvědomte nás prosím minimálně 24 hodin předem. Jinak jste povinni určit za sebe náhradní osobu, nebo Vaše letenka propadá. Naše letenky jsou přenosné, nebudeme Vám účtovat žádné dodatečné náklady v případě, že za sebe určíte náhradní osobu. V případě, že se na místo setkání nedostavíte přesně, jste za to jako cestující sám odpovědný. Nedostavíte-li se, má to za následek ztrátu zaplacené letenky bez náhrady.
8. Z bezpečnostních důvodů nemohou být přepravovány těhotné ženy a děti o výšce méně než 1,30 m. Směrem nahoru zde není žádná věkem podmíněná pevná hranice, rozhodující je individuální fyzický stav. Mladiství ve věku do 18 let musí mít doprovod dospělé osoby nebo písemné schválení osoby oprávněné k jejich výchově. Před startem by se měli se svým ošetřujícím lékařem poradit pasažéři s onemocněním srdce a krevního oběhu a s plicním onemocněním. Informujte nás prosím o eventuelních omezeních, případně o své snížené pohyblivosti (kolena, kyčle ...). Starší osoby by se měly při rozhovoru s námi nechat informovat o možném riziku. Přeprava může být odmítnuta, existuje-li podezření na požití alkoholu nebo drog před letem - zaplacená letenka v takovém případě propadá bez náhrady.
9. Oblečte se prosím tak, jako byste chtěli ve stejné roční době podniknout pěší výlet. Vhodné je tmavší oblečení z přírodních materiálů, nikoliv nové. Bezpodmínečně nutné jsou pevné boty bez podpatku. V případě oblečení, které je nepřiměřené účelu, můžete být velitelem balónu z přepravy vyloučeni.
10. Filmování a fotografování je povoleno. Pouze domácí video pro vlastní potřebu. Komerční filmování - dle zvláštních podmínek. Za kamery, brýle a fotoaparáty však nemůžeme převzít žádné ručení. Vezme-li cestující uvedené předměty s sebou, pak je sám odpovědný za jejich bezpečné opatrování během celého letu balónu, včetně fáze přípravy, startu a přistání, jakož i během jízdy autem na místo startu a z místa přistání zpět na místo setkání. Za poškození a zranění způsobená přístroji některého z účastníků ručí účastník, který veze tyto přístroje s sebou.
11. při přípravě ke startu, při startu samotném, během letu balónem a především při přistání Vám velitel balónu každému osobně udělí pokyny, jak se chovat. V zájmu bezproblémového a bezpečného průběhu letu musí být všechny pokyny velitele balónu respektovány. Jestliže s tím budete souhlasit, můžete se spolu s velitelem balónu podílet na přípravě k letu a na činnostech po přistání balónu. Je vítána každá pomocná ruka.
12. Nezapomeňte prosím na to, že v doprovodném vozidle při zpáteční cestě z místa přistání mají místo pouze cestující balónu. Přátelé, známí nebo rodinní příslušníci mohou sledovat pasažéry ve vlastním voze. V některých případech může být nutné, že náš doprovod musí pro naložení a odvoz balónu najet na pole nebo louky. Prosíme Vás, abyste osoby, které pojedou za Vámi, upozornili na to, že se svými vozidly musí v každém případě zůstat na silnicích / cestách.
13. V jednotlivých případech může provozovatel pro realizaci letu použít jako náhradu jinou firmu pro realizaci balonového letu, který splňuje stejné právní předpoklady zákona o civilním letectví. Ručení přejímá v tomto případě tato pověřená firma. Ručení velitele balonového letu se řídí dle platných zákonů o civilním letectví.
14. Podle leteckého zákona jsou cestující povinni podrobit se bezpečnostní prohlídce, aby se vyloučila možnost přepravy nebezpečných předmětů.
15. Provozovatel vyhlídkových letu balónem si vyhrazuje právo na změnu balónu oproti původně naplánovanému.
16. Škodní případy a zranění musí být neprodleně oznámeny pilotovi nebo provozovateli.
17. Klient může během platnosti letenky požádat o její stornování a vrácení peněz. Peníze se vrací osobě nebo firmě, která letenku zakoupila při odevzdání letenek. Společnost si přitom účtuje manipulační poplatek 500,- Kč bez DPH. za jednu letenku.
18. Pokud je některé z ustanovení těchto obchodních a přepravních podmínek neúčinné, zůstávají tím ostatní ustanovení nedotčena.

Záruka letu s Balony.EU

Dodržováním balonářského desatera, zkušenými piloty a realizačním týmem zaručujeme pasažérům vysoký standard vyhlídkových letů:

1. Před potvrzením letu je pasažér informován o meteorologických podmínkách, které mají být v čase jeho letu.
2. Pasažéři si zvolenou koupí letenky sami zajistí maximální počet pasažéru v balonu.
3. Délka vyhlídkového letu je 1 hodina dle podmínek na přistání.

1. Minimální délka letu je 50 minut, letět ale můžeme i 80 minut.
4. Let je uskutečněn pouze v případě, že je dohlednost během letu minimálně 8 km.
5. V průběhu letu uletíme přibližně 7 – 10 km. Minimální délka letu je stanovena na 5 km.
6. Výška letu je prováděna podle platných předpisů o minimálních výškách nad zastavěnými oblastmi 300 m a nad nezastavěnými oblastmi 150 m. Pokud nám meteorologické podmínky a letecké předpisy dovolí, pak vystoupáme do výšky 1000 m. Výšku letu můžete během letu konzultovat s pilotem.
7. Počet pasažérů na palubě balonu je stanoven jeho velikostí 2 – 16 pasažérů. Každý pasažér si podle typu letenky může zvolit maximální počet pasažérů v balonu.
8. Letenka je platná 1 rok od data prodeje a může být bezplatně prodloužena.
9. Před letem je každý pasažér poučen o bezpečnostních pravidlech během konání letu a o chování během přistání. Naše společnost klade velký důraz na bezpečnost již při rozhodování uskutečnění letu!
10. Klient má právo stornovat rezervaci letu nejpozději do 24 hodin před plánovaným uskutečněním letu bez storno poplatků.

V případě nedodržení výše uvedených 10-ti bodů nabízíme možnost opakování letu.